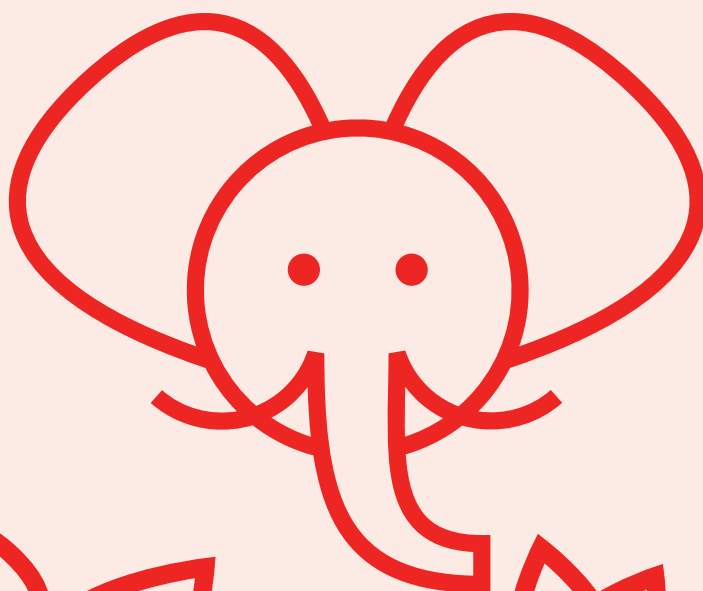




Jahresbericht 2024

Rapport annuel 2024



pop e poppa
kita · crèche

familizy

with ♥ by pop e poppa

Einige Worte von Frédéric Baudin / CEO

Quelques mots de Frédéric Baudin / CEO



Das Jahr 2024 war ein Jahr der Kontraste. Insbesondere zeigte sich ein deutlicher Unterschied zwischen dem ersten Halbjahr, das weitgehend in der Kontinuität von 2023 verlief und dem zweiten Halbjahr, das stark von den Auswirkungen des Geburtenrückgangs der vergangenen beiden Jahre (über 10%) geprägt war.

Auch zwischen den Regionen bestehen Unterschiede: In der Deutschschweiz nutzen die Eltern die Betreuungsangebote weniger, da sie beim Zugang zu einem Betreuungsplatz weniger finanzielle Unterstützung erhalten. In der Westschweiz ist die Nachfrage nach familienergänzender Betreuung nach wie vor sehr hoch. Während in Genf von einem gravierenden Platzmangel die Rede ist, herrscht in Zürich oder Bern ein ungebremseter Wettbewerb, um die Plätze möglichst attraktiv zu «verkaufen». Die Politiker bzw. die betreffenden Departemente scheinen sich uneinig zu sein, welche Förderpolitik die Richtige ist, was zu einem Rückzug des Bundes führen könnte.

Auch in der Geschäftsleitung war es ein Jahr der Kontraste, mit dem Abgang von CMO Demian Wyss und der Ankündigung im Herbst, dass die Gründer der pop e poppa-Gruppe ihre exekutiven Rollen abgeben würden, um Platz für frischen Wind zu machen. Rémy Pérol hatte ab dem 1. Januar die Leitung der Vereinsstrukturen übernommen und Myriam Fiali startete als CEO der Schweizer Gruppe. Ich wünsche diesem neuen Team voller Elan von Herzen viel Erfolg und genauso viel Freude, wie Frédéric Chave und ich sie hatten, als wir pop e poppa von Null an zu einem Team von 1500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in über 70 Einrichtungen in der ganzen Schweiz geführt haben.

Nicht zu vergessen ist auch der Kontrast der Emotionen, als ich meine operative Position als CEO aufgab, um mich strategischen Aktivitäten im Bereich Public Affairs zuzuwenden, die immer im Dienste der pop e poppa-Gruppe und unserer Branche stehen. Mit grossen Emotionen danke ich daher unseren Mitarbeitenden, sowie unseren Partnern für ihren unermüdlichen Einsatz für pop e poppa. Gemeinsam haben wir alle wunderbare und ehrlich gesagt «herausfordernde» Momente erlebt, aber all das hat uns die Freude am gemeinsamen Wachsen vermittelt und uns die Kraft gegeben, zum Wohle unserer Firma und ihrer Kinder weiterzumachen!

L'année 2024 est une année de contrastes. D'abord un fort contraste entre un premier semestre qui se déroulait dans la serène continuité de 2023 et un second semestre avec un fort impact de la baisse de la natalité (plus de 10%) des 2 dernières années. Entre sous-occupation et réduction des listes d'attente, chaque région l'a ressenti.

Contraste aussi entre les régions avec une Suisse alémanique où les parents – moins soutenus financièrement pour l'accès à la place en structure d'accueil – nous confient moins leurs enfants et une Suisse romande toujours très demandeuse en accueil extrafamilial. On entend donc parler de fortes pénuries de places sur Genève alors que Zürich ou Berne vivent une concurrence effrénée pour essayer de «vendre» leurs places. Les politiciens des chambres fédérales ne semblent donc plus savoir quelle politique de soutien est la bonne, ce qui pourrait conduire à un désengagement de la Confédération.

Année de contraste aussi au sein du comité de direction avec le départ de Demian Wyss et l'annonce faite en automne que les fondateurs du groupe allaient quitter leurs rôles exécutifs pour faire place à du sang neuf. Rémy Pérol allait reprendre la direction des activités associatives au premier janvier et cette date allait aussi marquer l'arrivée de Myriam Filali à la tête du groupe suisse. Je souhaite du fond du cœur à cette nouvelle équipe pleine d'élan beaucoup de succès et autant de plaisir que Frédéric Chave et moi avons eu à conduire pop e poppa depuis zéro vers une équipe de 1500 collaboratrices et collaborateurs dans plus de 70 structures dans toute la Suisse.

N'oublions pas non plus le contraste des émotions au moment de quitter mon poste opérationnel de CEO pour me diriger vers des activités plus stratégiques liées au public affairs, toujours au service du groupe pop e poppa et de notre branche. C'est avec beaucoup d'émotions donc que je remercie nos collaboratrices et collaborateurs ainsi que nos partenaires pour leur engagement infatigable pour pop e poppa. Ensemble, nous avons tous vécus des moments absolument magnifiques et des moments franchement «challengeants», mais tout cela nous a donné le plaisir de grandir ensemble et nous a donné la force de persévérer pour le bien de notre société et de ses enfants!

Frédéric Baudin • CEO pop e poppa

Gemeinsam für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Ensemble pour concilier
travail et famille

ppfs – pop e poppa familienservice
ppfs – pop e poppa servicefamille



pop e poppa
kita · crèche

familizy
with ♥ by pop e poppa

Die Geschäftsleitung ist jederzeit für Sie erreichbar
Le comité de direction est disponible à tout moment pour vous

Geschäftsführung

Frédéric Baudin

Direction générale

Frédéric Baudin

Operations Westschweiz

Frédéric Chave

Opérations Suisse romande

Frédéric Chave

Operations Deutschschweiz

Mirko Bernasconi

Opérations Suisse allemande

Mirko Bernasconi

Finanzen

Olivier Salamin

Finances

Olivier Salamin

+41 26 552 11 00 • info@ppfs.ch

+41 26 552 11 00 • info@ppfs.ch

Die Gruppe pop e poppa familienservice^{ppfs}

Le groupe pop e poppa servicefamille^{ppfs}



Unsere Überzeugung

Wir glauben, dass die nachhaltige und integrative Gesellschaft von morgen in den Familien von heute aufgebaut wird.

Nos convictions

Nous croyons que la société durable et inclusive de demain se construit au sein des familles d'aujourd'hui!



Unsere Mission

Mit dem hochstehenden, nachhaltigen Leistungsangebot für Kinder, Eltern und Mitarbeitende, fördert pop e poppa familienservice aktiv die Vereinbarkeit von Beruf und Familie für alle.

Notre mission

En proposant des prestations durables et de grande qualité pour les enfants, les parents ainsi que pour les collaboratrices et collaborateurs, pop e poppa servicefamille promeut la conciliation entre vie professionnelle et vie de famille pour toutes et tous.



Unsere Werte

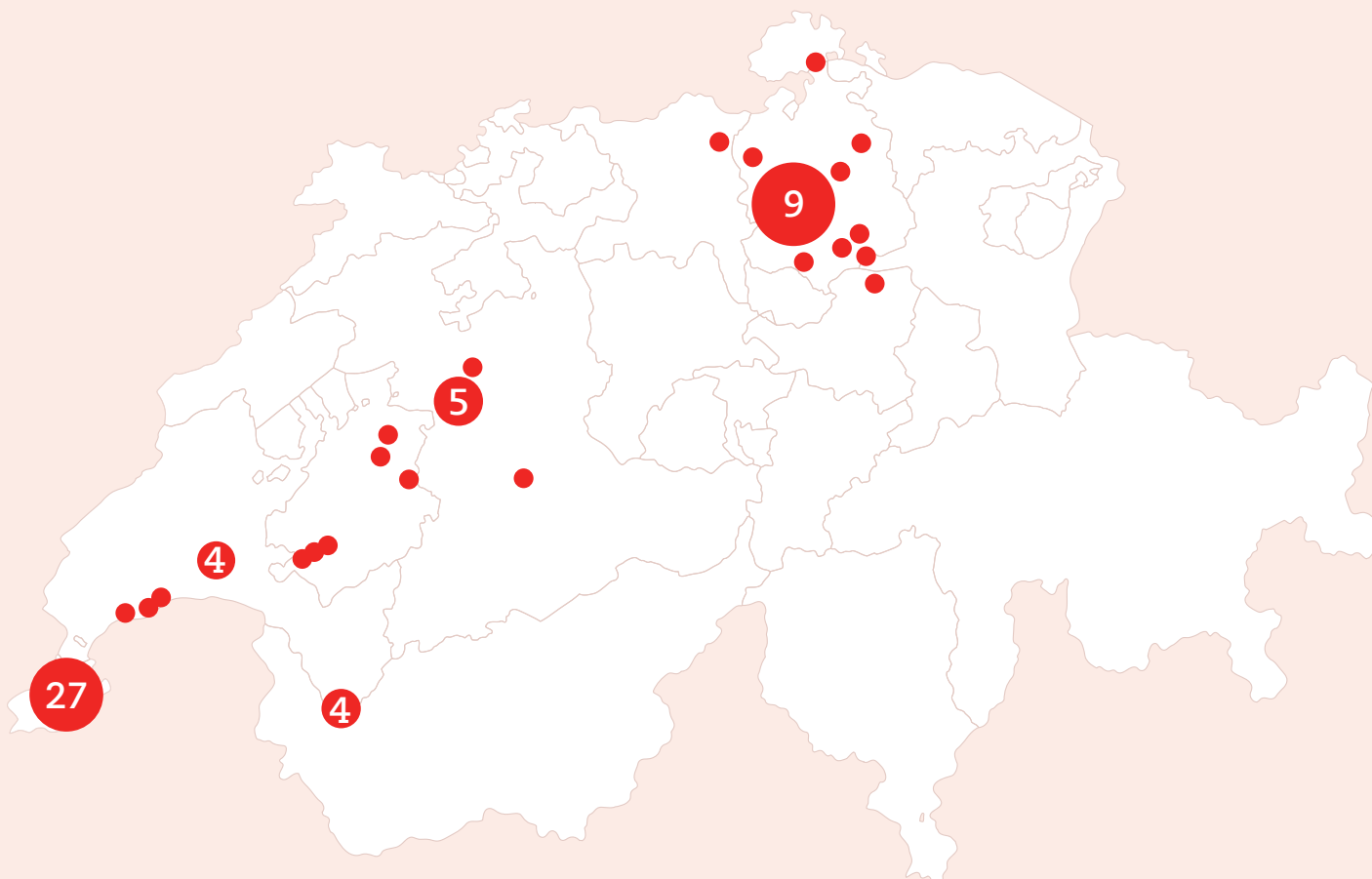
- Nachhaltig
- Fördernd
- Lösungsorientiert & pragmatisch
- Offen & authentisch
- Respektvoll & wertschätzend

Nos valeurs

- Engagé dans une démarche durable
- Encourageant
- Orienté solution & pragmatique
- Ouvert & authentique
- Respectueux & valorisant

pop e poppa: Das stärkste Schweizer Kita Netzwerk

pop e poppa:
le premier réseau de crèches en Suisse



Total 70 Kitas • Au total 70 crèches

Eröffnungen 2024... Les ouvertures en 2024...

- 4 Horte in Chêne-Bougeries, Chemin de la Montagne 3, 1224 Chêne-Bougeries
- 1 Hort in Cologny, Rte Martin-Bodmer 16, 1223 Cologny
- 1 Kita romont, Rte des Echervettes 45, 1680 Romont
- 1 Kindergarten le p'tit eden, Rue Peillonex 37, 1225 Chêne-Bourg
- 1 Kindergarten le polichinelle, Rte de Sous Moulin 11, 1225 Chêne-Bourg
- 1 Kita vallon, Rte du Vallon 1A, 1224 Chêne-Bougeries
- 1 Kita challendin, Chemin de Challendin 9, 1224 Chêne-Bougeries
- 1 Kita les p'tits plo, Rte de la Galaise 23-25, 1228 Plan-les-ouates
- 1 Kita le quai des pirouettes, Chemin de Mochettaz 8C, 1030 Bussigny

- 4 parascolaire à Chêne-Bougeries, Chemin de la Montagne 3, 1224 Chêne-Bougeries
- 1 para / péri-scolaire à Cologny, Rte Martin-Bodmer 16, 1223 Cologny
- 1 crèche romont, Rte des Echervettes 45, 1680 Romont
- 1 jardin d'enfants le p'tit eden, Rue Peillonex 37, 1225 Chêne-Bourg
- 1 jardin d'enfants le polichinelle, Rte de Sous Moulin 11, 1225 Chêne-Bourg
- 1 crèche vallon, Rte du Vallon 1A, 1224 Chêne-Bougeries
- 1 crèche challendin, Chemin de Challendin 9, 1224 Chêne-Bougeries
- 1 crèche p'tits plo, Rte de la Galaise 23-25, 1228 Plan-les-Ouates
- 1 crèche le quai des pirouettes, Chemi de Mochettaz 8C, 1030 Bussigny

9

Anzahl Kantone
Nombre de cantons



928

Anzahl ausgebildeter Personen
Nombre de personnes formées

80,5 %

Durchschnittlicher
Beschäftigungsgrad
Taux moyen d'activité

1534

Anzahl Mitarbeitende
Nombre de collaboratrices
et collaborateurs

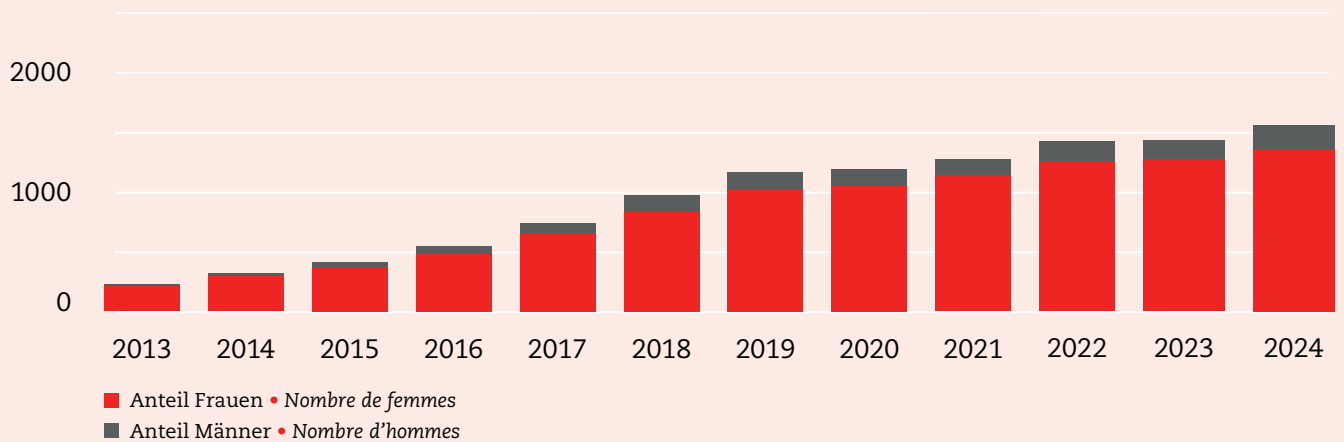
4843

Anzahl Nutzer pep-app
Nombre de parents sur
pep app

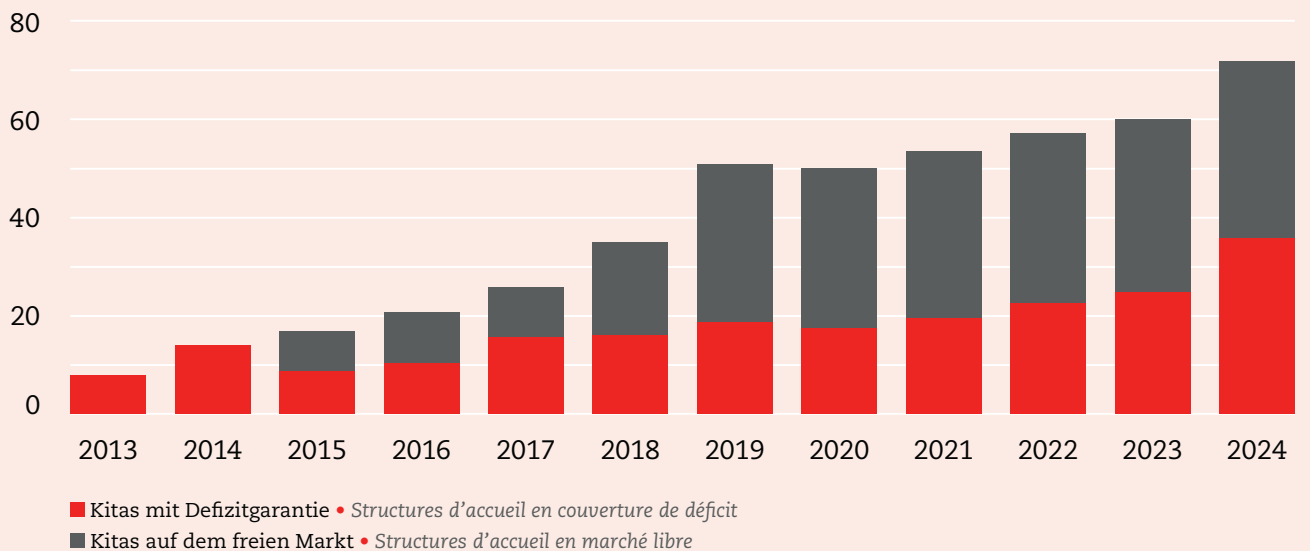
252

Anzahl Lernende
Nombre
d'apprenti-e-s

Anteil Frauen und Männer • Proportion femmes / hommes



Anzahl Kitas • Nombre de structures d'accueil



Prioritäten 2024

Priorités 2024



Wohlbefinden am Arbeitsplatz. Unsere Mitarbeitenden im Fokus

Auf Basis der Charta, welche wir 2023 gemeinsam mit unseren Kitaleitungen festgelegt haben, konnten wir zu den folgenden Fokusthemen zahlreiche Massnahmen und Benefits, im Sinne der Steigerung des Wohlbefindens am Arbeitsplatz, entwickeln und implementieren.

- Abwesenheitsmanagement und Wohlbefinden
- Harmonie zwischen Beruf und Privatleben
- Emotionale und soziale Unterstützung
- Berufliche Entwicklung
- Soziale und ökologische Verantwortung
- Anerkennung und Wertschätzung

Von über 100 zusammengetragenen Inputs und Vorschlägen konnten wir rund 80% in konkreten Massnahmen abbilden und umsetzen. Darunter die weitere Flexibilisierung unserer Arbeitszeitmodelle, die Einführung eines schweizweiten Springerpools, das Angebot von vergünstigten Fitness-Abos, die Erweiterung unseres Onboarding-Programms mit Welcome-Day, etc.

Die Reduktion der Turnover von 35% (2023) auf 22% (2024), welche damit weit unter dem aktuellen Branchendurchschnitt liegt, bestätigt die Wirkung der getroffenen Massnahmen.

Gemeinsam glücklich (auf)wachsen

Erster gemeinsamer Ausbildungstag aller Teams der Deutschschweiz am Zürichsee. Ganz im Sinne unseres Mottos «glücklich gemeinsam (auf)wachsen» haben wir den zweiten von zwei jährlich stattfindenden Ausbildungstagen, die allen Mitarbeitenden zur Verfügung stehen, für ein unvergessliches Event am Zürichsee genutzt – mit Networking, Apero, einem Fachexperten-Vortrag sowie einer einzigartigen Teambuilding-Aktivität.

Le bien-être au travail: une priorité pour pop e poppa

Sur la base de la charte définie en 2023 en collaboration avec nos directions de crèche, nous avons pu élaborer et mettre en œuvre de nombreuses mesures et avantages autour des thématiques suivantes, afin de renforcer le bien-être sur le lieu de travail:

- Gestion des absences et bien-être
- Harmonie entre vie professionnelle et personnelle
- Soutien émotionnel et social
- Développement professionnel
- Responsabilité sociale et environnementale
- Reconnaissance et appréciation

Parmi plus de 100 idées et propositions recueillies, nous avons pu concrétiser et mettre en œuvre environ 80% d'entre elles, telles que: la flexibilisation accrue de nos modèles de temps de travail, la mise en place d'une réserve de personnel remplaçant à l'échelle nationale, des abonnements de fitness à prix réduit, l'enrichissement de notre programme d'intégration avec une journée d'accueil, etc.

La diminution du taux de rotation du personnel, passé de 35% (en 2023) à 22% (en 2024) – soit nettement en dessous de la moyenne actuelle du secteur – confirme l'efficacité des mesures prises.

Le plaisir de grandir ensemble

Première journée de formation commune pour toutes les équipes de Suisse alémanique. Fidèles à notre devise «le plaisir de grandir ensemble», nous avons profité d'une journée des deux journées annuelles de formation – accessibles à l'ensemble de notre personnel – pour organiser un événement inoubliable au bord du lac de Zurich, comprenant du réseautage, un apéritif, une conférence d'un expert et une activité unique de renforcement d'équipe.



Der Verein in einigen Zahlen

Im Jahr 2024 repräsentiert der Verein:

- 36 Betreuungseinrichtungen (Kita, Kindergarten, ausserschulische Betreuung)
- Präsenz in 4 Kantonen (Genf, Waadt, Wallis, Zürich)
- 2 Übernahmen von Kindergärten
- 4 Eröffnungen von Kitas, davon 3 im Kanton Genf
- 5 Eröffnungen von ausserschulischen Standorten im Kanton Genf
- 2 gewonnene Ausschreibungen
- 3 neue Projekte in Arbeit, darunter zwei Betriebskitas

Eröffnung von 5 ausserschulischen Standorten

Im Jahr 2024 übertrugen die Gemeinden Cologny und Chêne-Bougeries (Kanton Genf) die Verantwortung für die ausserschulische Betreuung an den Verein pop e poppa. Es werden täglich über 800 Schülerinnen und Schüler an fünf Standorten betreut. Diese Gemeinden möchten den Kindern vielfältige und qualitativ hochwertige Aktivitäten anbieten. Mithilfe von Aktivitäten, welche die sensorischen, motorischen, intellektuellen, kreativen und fantasievollen Fähigkeiten der Schülerinnen und Schüler fördert, meistert pop e poppa diese Herausforderung. Die Aktivitäten wecken die Neugier und ihren Entdeckerdrang der Schülerinnen und Schüler. Jeden Tag werden folgende Workshops angeboten: musikalische Früherziehung, bildende Kunst, Wissenschaft, Videographie und Sport. Wir sind stolz auf die Anerkennung der Familien: 90% der Eltern sind mit der Vielfalt und der Qualität der angebotenen Aktivitäten zufrieden oder sehr zufrieden.

Die Kita «Les P'tits plo»: ein innovatives Projekt zur Förderung der Ausbildung von Jugendlichen

Die Stiftung ForPro, die Gemeinde Plan-Les-Ouates, ein renommiertes Unternehmen und der Verein pop e poppa haben eine innovative Zusammenarbeit verwirklicht und eine Kita mit 32 Plätzen eröffnet. Die Kita konzentriert sich auf die Ausbildung und Integration von Jugendlichen. In den nächsten zwei Jahren sollen im Kanton Genf 40 Auszubildende zu Fachfrau/-mann Kinderbetreuung ausgebildet werden.

L'association en quelques chiffres

En 2024, l'association représente:

- 36 structures d'accueil (crèche, jardin d'enfants, accueil parascolaire)
- Présence sur 4 cantons (Genève, Vaud, Valais, Zürich)
- 2 reprises de jardin d'enfants
- 4 ouvertures de crèches dont 3 sur le canton de GE
- 5 ouvertures de sites parascolaires sur le canton de GE
- 2 appels d'offres gagnés
- 3 nouveaux projets en cours dont deux crèches d'entreprises

Ouverture de 5 sites parascolaires

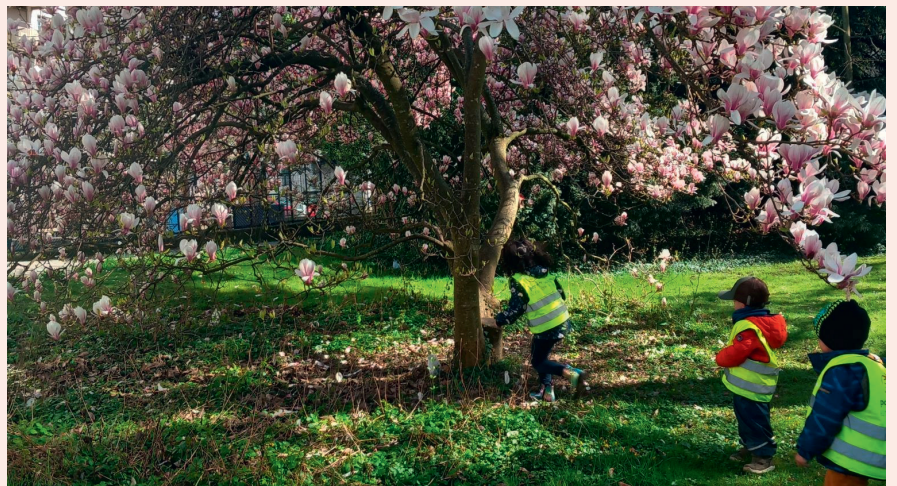
En 2024, les communes de Cologny et Chêne-Bougeries (Genève) ont confié l'accueil parascolaire et périscolaire à l'association pop e poppa. Plus de 800 élèves y sont accueillis chaque jour sur 5 sites. Ces communes souhaitent offrir des activités variées et de qualité aux enfants. Ce défi est relevé par pop e poppa grâce à des cycles d'activités qui développent les capacités sensorielles, motrices, intellectuelles, créatives et imaginatives des élèves. Elles éveillent leur curiosité et leur envie de découvrir. Ainsi, chaque jour sont proposés: des ateliers d'éveil musical, d'arts plastiques, scientifiques ou vidéo et sportifs. Nous sommes fiers de la reconnaissance des familles avec 90% des parents qui sont satisfaits ou très satisfaits de la variété et de la qualité des activités proposés.

La crèche «Les P'tits plo»: un projet novateur en faveur de la formation des jeunes

La Fondation ForPro, la commune de Plan-Les-Ouates, une entreprise renommée et l'association pop e poppa ont concrétisé une collaboration novatrice en ouvrant une crèche de 32 places avec une vocation sur la formation et l'intégration des jeunes. Avec l'ensemble des structures d'accueil pop e poppa, l'objectif dans les 2 prochaines années est d'avoir sur le canton de Genève 40 apprentis CFC ASE.

Glücklich zusammen (auf)wachsen

Le plaisir de grandir ensemble



Das Kindeswohl und die Familie stehen bei uns im Mittelpunkt

Le bien-être de l'enfant et de la famille est au centre de nos réflexions et nos actes



Wir sind überglücklich und absolut begeistert von der Kita! Alle Mitarbeiter sind unglaublich freundlich, herzlich und engagiert.

Mutter einer Kita in Zürich

Equipe pédagogique qui veille toujours au bien-être des enfants, tout en étant bienveillant avec les parents. On ne trouve pas ça partout, donc un grand MERCI!

Maman d'une crèche à Berne

79%

Zufriedene Eltern*
*De parents satisfaits**

Unsere Tochter geht nun schon seit 7 Monaten in diese Kita und wir sind mit allem sehr zufrieden! Man merkt ihr an, dass sie sich wohlfühlt und das Team gute und professionelle Arbeit leistet.

Mutter einer Kita in Müchenbuchsee

We truly had an amazing experience with crèche Menthe à l'eau in Champel. The team is wonderful, highly prepared, attentive and caring.

Papa d'une crèche d'une crèche à Genève

Es ist wirklich eine fantastische Kita! Tolle Aktivitäten, sehr abwechslungsreiches Essen, ultra freundliches und einfühlsames Personal. Unser Sohn geht so gerne hin!

Mutter einer Kita in Zürich

Structure au top! Superbe personne responsable et très professionnelle!

Papa d'une UAPE dans le canton de Vaud



* Quelle: Umfrage zur Elternzufriedenheit (2024 – pep app)
Source: Étude de satisfaction des parents (2024 – pep app)

Wir schaffen ein humanes Arbeitsumfeld und geben berufliche Perspektiven

Nous créons un cadre de travail centré
sur la personne, attractif et évolutif



Der Arbeitsort ist für mich wirklich perfekt. Wir können
den Kindern helle, grosse & abwechslungsreiche
Räumlichkeiten bieten.

*La cohésion et la communication est présente au sein de
l'institution en général. Tout cela porté et guidé par la direction.*

Mein Team ist super und wir arbeiten alle gerne zusammen.
Wir respektieren unsere Fähigkeiten gegenseitig und wollen
alle nur das Beste für die Kinder.

90%

Stolze
Mitarbeitende
Collaborateurs
fiers

*Les formations proposées que ce soit en interne, en e-learning ou
à l'extérieur sont très appréciées.*

Ich habe mich gerade für Pep Talent beworben, was ich eine
super Weiterbildungsmöglichkeit finde.

Fière de faire partir de la famille pop e poppa!

Das Vertrauen dass mir geschenkt wird und meine
Selbstständigkeit schätze ich sehr!

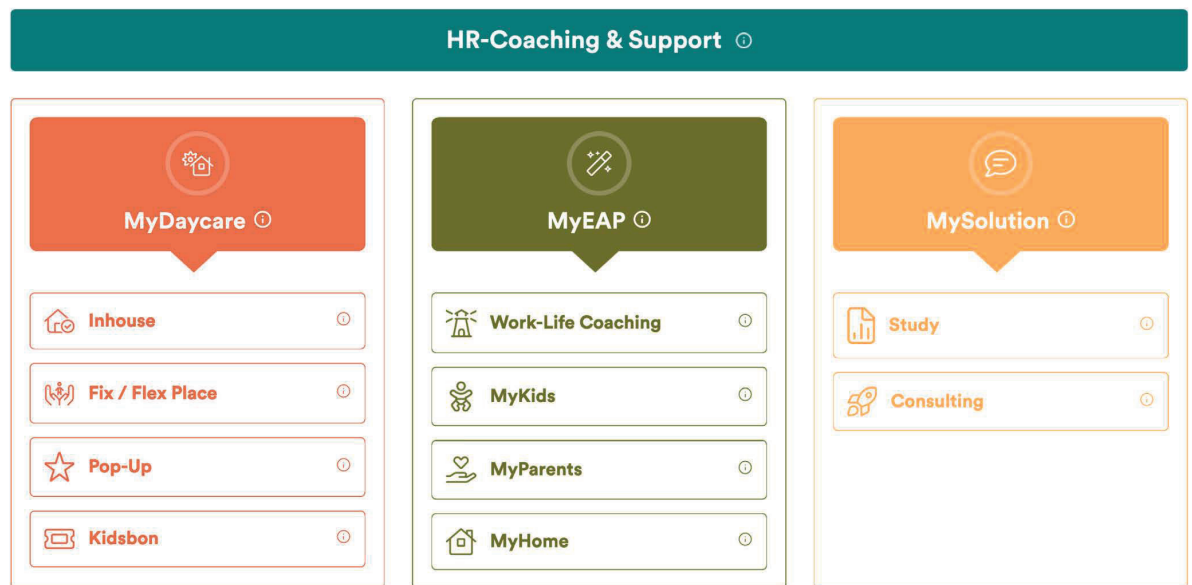
*J'apprécie les nouvelles propositions qui sont faites régulièrement
que ce soit pour améliorer notre qualité de travail ou notre bien
être personnel.*



* Quelle: Qualis Studie zur Mitarbeiterzufriedenheit, 2022
Source: étude Qualis sur la satisfaction des collaborateurs, 2022

Individuelle Lösungen für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Des solutions individuelles pour concilier vie professionnelle et vie de famille



familizy by pop e poppa unterstützt seit 20 Jahren Unternehmen und ihre Mitarbeitenden bei der Suche nach einer besseren Work-Life-Balance.

Depuis 20 ans, familizy by pop e poppa soutient les entreprises et leurs collaborateurs dans la recherche d'un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Neu strukturierte Angebote und eine überarbeitete Webseite tragen der wachsenden Bedeutung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie Rechnung.

Des offres restructurées et un site web remanié tiennent compte de l'importance croissante de concilier vie professionnelle et vie de famille.

Denn erfolgreiche Unternehmen brauchen eine innovative und moderne Personalpolitik. Dazu gehören echte Angebote für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Diese stärken das Image als Arbeitgeber und wirken sich positiv auf die Rekrutierung, die Abwesenheitstage und die Fluktuationsrate aus.

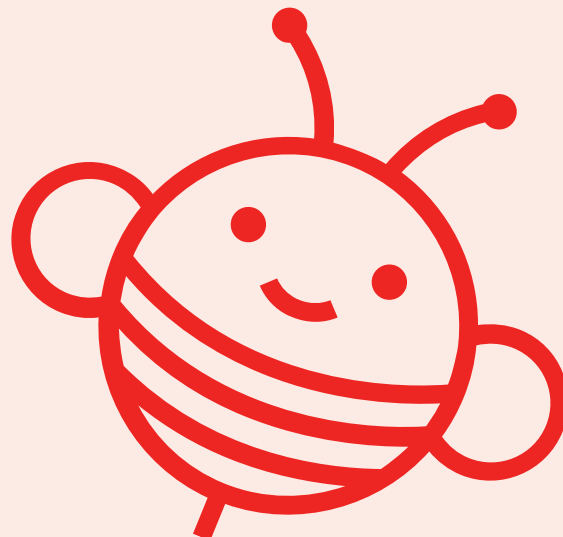
Car les entreprises performantes ont besoin d'une politique du personnel innovante et moderne. Pour cela, nous proposons de vraies solutions pour concilier vie professionnelle et vie de famille. Votre image en tant qu'employeur s'en trouve renforcée. L'impact sur le recrutement, les jours d'absence et le turn-over est positif.

Alles aus einer Hand – von der Studie zur Entscheidungsfindung, zu Beratung und Coaching für Ihre Mitarbeitenden bis zur eigenen Betriebskita.

Tout provient d'un seul et même prestataire : de l'étude à la prise de décision, au conseil et coaching pour votre personnel, jusqu'à la création d'une crèche entreprise.

Entdecken Sie unsere vielfältigen Angebote jetzt unter www.familizy.ch

Découvrez dès maintenant toutes nos offres sur le site web www.familizy.ch



Impressum

Herausgeberin • Éditeur

groupe pop e poppa servicefamille
groupe pop e poppa familienservice
route des arsenaux 3b
1700 fribourg
+41 26 552 11 00
info@ppfs.ch
www.popepoppa.ch
www.familizy.ch

Bilder • Images

Team pop e poppa
Portrait: lucagoesto.ch & alainvolery.ch,
foundbyheart.com

Layout • Mise en page

atelierarbre.ch

Juni 2025 • Juin 2025